

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

- Intitulé :** GE12 - Gagner en efficacité dans ma communication avec mon équipe immobilière
- Code** **GE12**
- Durée :** 7h00
- Modalité :** Classe virtuelle
- Public :** Toute personne travaillant dans l'immobilier et en contact avec des clients.
- Objectifs pédagogiques :**
- S'affirmer de façon positive ;
 - Fluidifier les relations, dénouer les tensions, gérer les conflits au sein de l'agence immobilière.
- Pré-requis :**
- Avoir une expérience ou un intérêt pour les relations interpersonnelles et la gestion des conflits.
 - Être prêt à analyser et comprendre ses propres comportements et interactions avec les autres.
 - Souhaiter améliorer sa capacité à gérer les tensions et à communiquer de manière constructive au sein d'une équipe.
- Programme :**
- I) Le « moi » dans tous ses états
 - Les états du moi structuraux
 - Les états du moi fonctionnels
 - L'egogramme
 - II) Les différents types de transactions
 - Les transactions simples complémentaires
 - Les transactions croisées
 - Les transactions cachées ou à double fond
 - III) Les jeux psychologiques à l'origine des tensions & des conflits au sein de l'agence
 - Les 3 rôles des joueurs
 - Le triangle dramatique
 - Repérer les invitations à « jouer »
 - IV) Déjouer les jeux de pouvoir et s'affirmer positivement avec son équipe immobilière

- La contractualisation
- La « trousse du sauveteur »
- Le processus OSBD en communication non violente

Moyens pédagogiques : Séance de formation en classe virtuelle.
Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant

Moyens d'évaluation : Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation. Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Matériel nécessaire : Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion internet.

A propos de UN + Formations :

UN+ Formations C/O UNIS - 4 Rue de la République - 69001 LYON
04 12 05 72 90 | 9h - 12h et 14h - 17h
contact@unplus.fr

L'accueil des personnes en situation de handicap :

UN + Formations met en œuvre les solutions les plus adaptées pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder facilement à nos formations. Notre référente handicap vous accompagnera grâce à un plan d'actions adapté à chaque situation de handicap, en collaboration avec nos partenaires et notre équipe pédagogique.

Dernière MAJ : 06/12/2024