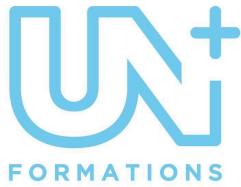


Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

- Intitulé :** DV06 - Dénouer les tensions et les conflits avec la Communication Non Violente niv 1
- Code** **DV06**
- Durée :** 7h00
- Modalité :** Classe virtuelle
- Public :** Toute personne travaillant dans l'immobilier et en contact avec des clients.
- Objectifs pédagogiques :**
- › Connaître les bases de la Communication Non Violente
 - › Identifier et accueillir ses propres émotions et besoins
 - › Ecouter vraiment son interlocuteur et clarifier avec lui ses enjeux
 - › Expérimenter la pratique d'une communication ouverte, sincère et respectueuse de soi et de l'autre
- Pré-requis :**
- Être ouvert à la réflexion sur ses propres émotions et comportements dans les interactions.
Avoir une volonté d'améliorer ses compétences en communication interpersonnelle.
Être disposé à pratiquer et appliquer les concepts de la CNV dans des situations professionnelles et personnelles.
- Programme :**
- 1) LES BASES DE LA CNV
 - Origine de la CNV
 - L'importance de l'intention dans la communication
 - Les obstacles à la communication
 - Reprenre la télécommande de ses émotions et de ses actes
 - L'universalité des besoins
 - Les 4 étapes de la CNV
 - 2) LES 3 MODES DE COMMUNICATION EN CNV
 - La notion de choix
 - L'auto-empathie pour clarifier ce qui se passe en moi
 - L'écoute empathique pour comprendre les enjeux de son interlocuteur
 - L'expression authentique pour une communication ouverte, sincère et respectueuse



PROGRAMME DE FORMATION

Moyens pédagogiques : Séance de formation en classe virtuelle.
Support pédagogique disponible en ligne via l'espace utilisateur de chaque apprenant

Moyens d'évaluation : Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation. Taux de bonnes réponses minimum à obtenir : 80 %.

Matériel nécessaire : Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion internet.

A propos de UN + Formations :

UN+ Formations C/O UNIS - 4 Rue de la République - 69001 LYON
04 12 05 72 90 | 9h - 12h et 14h - 17h
contact@unplus.fr

L'accueil des personnes en situation de handicap :

UN + Formations met en œuvre les solutions les plus adaptées pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder facilement à nos formations.
Notre référente handicap vous accompagnera grâce à un plan d'actions adapté à chaque situation de handicap, en collaboration avec nos partenaires et notre équipe pédagogique.

Dernière MAJ : 06/12/2024