

Organisme de formation : UN + Formations - SIRET 81949915300057

- Intitulé :** La déontologie des professionnels de l'immobilier (EL002-1)
- Durée :** 2h00
- Modalité :** E-learning
- Public :** Les professionnels de l'immobilier (transaction, administration de biens et syndic de copropriété).
- Objectifs pédagogiques :**
- Évaluer vos connaissances en matière déontologie dans l'immobilier
  - S'approprier les 11 articles du code de déontologie de la loi Alur
  - Comprendre et appliquer les règles d'éthique professionnelle et de déontologie
- Pré-requis :** Être professionnel de l'immobilier
- Programme :**
- Introduction à la non-discrimination
  - Le cadre réglementaire des professions immobilières
  - Les 10 commandements du code de déontologie
    - L'éthique professionnelle
    - Le respect des lois et des règlements
    - La compétence
    - La directive effective de l'entreprise
    - La transparence
    - La confidentialité
    - La défense des intérêts en présence
    - La confraternité
    - Le règlement des litiges
  - Les sanctions
    - Le contrôle du CNTGI
  - Conclusion

**Moyens pédagogiques :**

Module e-learning en ligne présenté par une animatrice avec des séquences d'apprentissage ponctuées par des animations pédagogiques.

Modèles, formulaires, modes d'emploi, affiches et formulaires disponibles en téléchargement.

Accès direct aux sites officiels de référence.

**Moyens d'évaluation :**

Validation de l'acquisition des connaissances via un quiz à l'issue de la formation e-learning.

**Matériel nécessaire :**

Ordinateur, tablette ou smartphone avec connexion internet.

**A propos de UN + Formations :**

UN+ Formations C/O UNIS - 4 Rue de la République - 69001 LYON

07 70 16 90 63 | 9h - 12h et 14h - 17h

contact@unplusformations.immo

**L'accueil des personnes en situation de handicap :**

UN + Formations met en œuvre les solutions les plus adaptées pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder facilement à nos formations.

Notre référente handicap vous accompagnera grâce à un plan d'actions adapté à chaque situation de handicap, en collaboration avec nos partenaires et notre équipe pédagogique.

Dernière mise à jour : 23/10/2023